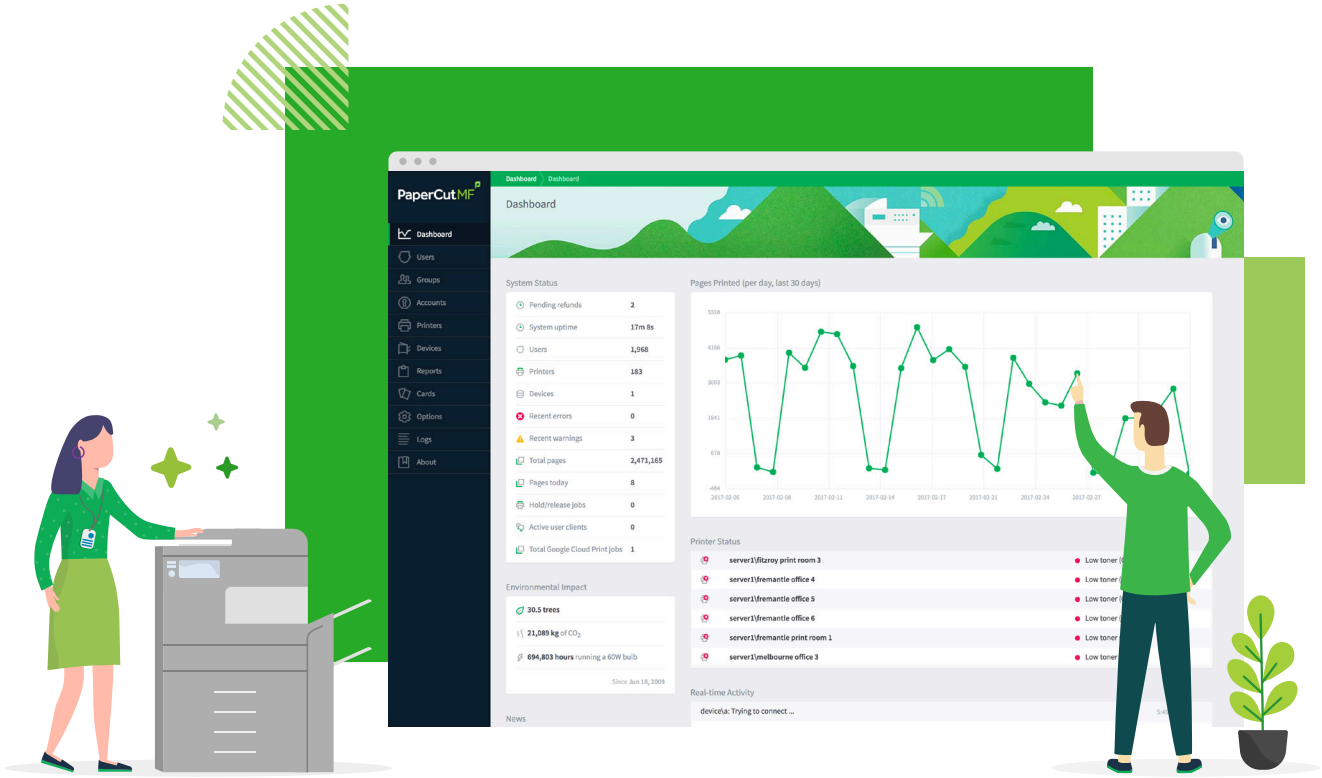
PaperCut MF



GUIA DE ELEVADO NÍVEL DE FUNCIONALIDADES PARA CLIENTES

Visibilidade e controlo total do seu ambiente de impressão

Uma poderosa solução de gestão de impressão para habilitar, rastrear, gerenciar e proteger sua impressão, cópia e digitalização.

Não importa a dimensão da sua empresa, que impressoras utiliza ou que sistema operativo os seus utilizadores preferem, o PaperCut MF é a solução perfeita para si.

O motivo é termos uma abordagem à tecnologia e ao suporte do dispositivo através de plataformas, bem como neutralidade em relação ao fabricante para oferecer uma solução de gestão de impressão que, simplesmente, funciona.

Com o PaperCut MF, pode:

- **Gerir o seu ambiente de impressão;**
- **Poupar dinheiro e o planeta;**
- **Proteger as suas impressões;**
- **Integrar com sistemas de terceiros;**
- **Gerir impressão 3D e salas de impressão;**
- **Dar poder aos utilizadores;**
- **Digitalizar documentos.**

Gerir o seu ambiente de impressão;

Painel de administrador baseado na Web

O PaperCut MF fornece um acesso de administração integrado e baseado em Web a partir de qualquer local da rede para permitir uma gestão centralizada de todos os utilizadores e dispositivos de impressão.

O dashboard proporciona uma visão fácil de leitura e de página única do ambiente de impressão em tempo real, incluindo atividades no sistema, notificações de erros de impressão, nível dos toners, informações sobre tendências e estatísticas e, até, sobre o impacto ambiental. Pode definir quotas automáticas, implementar filas de impressão em massa, ativar opções de idioma e aplicar muitas mais funcionalidades em páginas vindouras.

Sincronização de utilizadores

O PaperCut MF sincroniza informações do utilizador e grupo a partir de fontes como o Active Directory do Windows, o Cloud Directory da Google, o Active Directory da Azure e o LDAP. Isto simplifica a administração do sistema porque não necessita de gerir uma base de dados de utilizadores e grupos diferente.

Se um utilizador for adicionado ao domínio ou for removido de um grupo, o PaperCut sincroniza automaticamente estas informações sem nenhuma intervenção do administrador. Não se preocupe: pode misturar e combinar múltiplas fontes de sincronização para obter o máximo de flexibilidade.

Print Deploy

A funcionalidade Print Deploy do PaperCut é uma ferramenta de implementação de filas de impressão inovadora que permite obter o driver e a fila de impressão corretos para a pessoa certa no local certo, de forma automática.

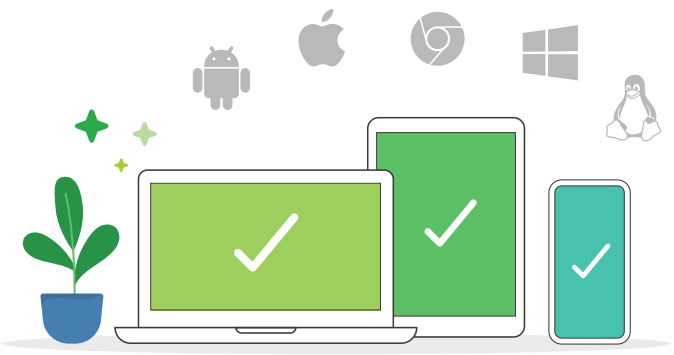
O Print Deploy automatiza tarefas complexas e que consomem tempo, destinadas a configurar filas de impressão e implementar drivers de impressão em computadores na sua rede. Quando um utilizador sai do local, esta remove a fila e o driver automaticamente para estar sempre limpo.

Com o Print Deploy, poderá:

- Poupar tempo ao implementar facilmente filas de impressão e drivers em quantidade;
- Manter a flexibilidade com uma ferramenta que suporta ambientes com ou sem um servidor de impressão;
- Reduzir o número de pedidos de suporte com uma configuração de impressora automatizada sem intervenção dos utilizadores finais, mesmo quando se movem entre locais;
- Poupar dinheiro na manutenção e no suporte de um Active Directory local apenas para dar apoio à impressão;
- Aumentar a produtividade do utilizador final com configuração automatizada e impressão que simplesmente funciona;
- Eliminar riscos porque provém de uma empresa com 20 anos de experiência na gestão de impressão.

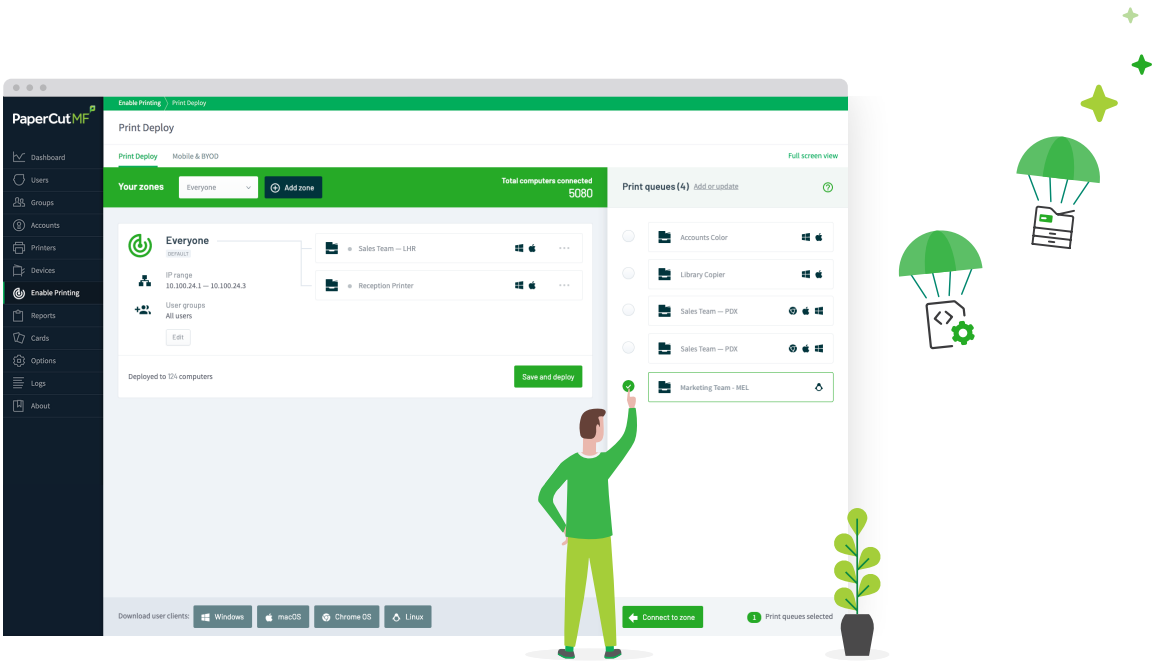
Impressão Móvel e BYOD

A sua equipa pretende trabalhar no dispositivo em que se sente mais confortável (computador portátil, tablet ou smartphone), com iOS, Android, Chrome OS, Microsoft Windows ou macOS - e a PaperCut dá suporte a todos eles com as suas funcionalidades de BYOD (Traga o seu próprio dispositivo).



O Mobility Print é a principal solução para impressão com dispositivos móveis e BYOD, permitindo que milhões de utilizadores façam impressões facilmente a partir dos seus dispositivos, com uma experiência de impressão nativa de qualquer aplicação. Elimina as complexidades ao trabalhar em diferentes sistemas operativos, formatos de ficheiros e marcas.

Adicionalmente, a opção Web Print dá aos utilizadores fácil acesso à impressão de ficheiros de imagem, em Microsoft Office e PDF a partir de qualquer browser, mesmo quando não se encontram no local ou não estão ligados à rede de impressão local. Combine-a com Email to Print e os utilizadores terão a opção de enviar os trabalhos de impressão por e-mail para o endereço que criarem (p. ex., imprime-me@organização.net) e os seus documentos serão impressos numa impressora autorizada que se encontra no seu ambiente local, tornando a impressão por convidados tão fácil como o PaperCut.



Poupe dinheiro e o planeta

Criação de relatórios

O PaperCut MF possui mais de 80 relatórios disponíveis com um clique para visualização online, impressão ou exportação. Estes relatórios abordam todas as áreas, desde registos detalhados de páginas a resumos por utilizador, departamento, dispositivo e impacto ambiental.

Os administradores também podem criar relatórios personalizados para assegurar que obtém os dados mais correctos possível e, além disso, todos estes relatórios podem ser enviados para pessoas específicas num horário regular, eliminando esforços manuais.

Políticas de impressão

A implementação de uma política de impressão não se cinge apenas a enviar um e-mail a pessoas com uma lista de regras a seguir; uma excelente política é automatizada através de um sistema. Eis que surge o PaperCut MF.

As políticas de impressão permitem monitorizar e controlar as impressões e as cópias com base nos utilizadores, departamentos, categoria ou clientes. Comece com calma, sugerindo opções de impressão ecológicas como impressão frente e verso ou em escala de cinzas, ou adicionando regras para restringir o comportamento e reduzir desperdícios.

Scripting avançado

O scripting avançado pode ser utilizado para definir e afinar as suas políticas de impressão e cópia e apoiar a sua organização na redução de desperdício e na mudança de comportamentos do utilizador.

Com o scripting avançado, pode:

- Direcionar trabalhos complexos para impressoras mais eficientes e de elevado volume;
- Mostrar uma mensagem pop-up caso um utilizador se esqueça de selecionar a opção de impressão frente e verso ou em escala de cinzas;
- Restringir a funcionalidade dos utilizadores (p. ex., horas extra);
- Permitir a impressão gratuita em determinados horários (p. ex., durante o horário das aulas ou workshops);
- Atribuir descontos durante períodos de menor utilização;
- E muito mais…

Recuperação de custos

Pretende ter um impacto maior do que apenas aplicar políticas? Determine diferentes custos por definições de impressão, tais como impressão a cores versus em escala de cinzas, impressão num lado versus frente e verso e impressora A versus impressora B.

O utilizador paga para imprimir

Defina utilizadores ou grupos com quotas ao aplicar crédito na respetiva conta. Isto pode ser uma alocação recorrente por semestre, trimestre, mês ou hora ou, mesmo, uma implementação de uma política em que perde o saldo se não o utilizar.

Integre um de vários gateways de pagamento de terceiros, tais como PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay e CyberSource, para permitir que os utilizadores transfiram o saldo diretamente do seu banco para a sua conta PaperCut.

Como alternativa, atribua um crédito de impressão rápido e fácil aos utilizadores por meio de cartões pré-pagos/cupões. Crie um lote em massa e distribua-o entre diferentes chefes de departamento ou ofereça-os em máquinas de venda automática. Um utilizador compra um cartão, introduz o código único na interface do utilizador do PaperCut e pronto! Já pode imprimir!

Faturação de clientes

Faz impressões numa empresa que gostaria de faturar os custos a um cliente ou projeto? Isto é fácil com a Faturação de clientes do PaperCut MF. Sempre que um trabalho é impresso, selecione a conta adequada e o custo será descontado do saldo, tornando a monitorização e a faturação simples e precisa.

Para tornar tudo ainda mais fácil, o PaperCut integra com uma variedade de sistemas jurídicos e contabilísticos de terceiros para que não precise sequer de alterar a sua configuração existente para começar a enviar dados.

Proteja a sua impressão

Encriptação ponto a ponto

O PaperCut MF suporta encriptação ponto a ponto na rede. Isto não significa apenas segurança na impressora, mas a partir do dispositivo do utilizador para o servidor de impressão, do servidor de impressão para a impressora e da impressora para a mão do utilizador. Todos os passos possuem proteção, desde “Quero imprimir isto” a “Imprimi isto, agora vou beber um café”.

Autenticação de utilizadores

De forma a evitar confusões com alocações de saldo e manuseamento de documentos, o PaperCut MF requer que os utilizadores se autentiquem na MFD com várias opções de autenticação. Introduza um ID único, um nome de utilizador com uma palavra-passe ou um PIN, faça a leitura de um cartão ou de identificação biométrica para obter o nível de identificação mais seguro possível.

Os números dos cartões podem ser facilmente extraídos do diretório ou da base de dados do utilizador da sua rede (por ex., sistema de controlo de acesso às portas). Em alternativa, os utilizadores podem associar eles próprios o seu cartão na primeira utilização.

Marcas de água e assinaturas digitais

As marcas de água adicionam automaticamente um nome de utilizador, uma data, uma assinatura digital ou outros metadados a todas as páginas impressas. É um mecanismo fantástico para melhorar o comportamento na sua organização, pois, quando os utilizadores veem que os documentos impressos podem ser associados a eles, é muito menos provável que deixem que documentos com informação sensível fiquem perdidos pelo escritório.

Impressão Segura

A Impressão Segura aumenta a segurança de documentos e reduz o número de tarefas de impressão que não são recolhidas ou são desperdiçadas.Todas os trablahos de impressão ficam retidos até que o utilizador se dirija ao dispositivo multifunções (MFD), autentique e aprove a sua impressão. Isto evita que documentos confidenciais fiquem parados no tabuleiro de papel até que os utilizadores possam dirigir-se à MFD ou caso um utilizador se esqueça, até, de que pressionou o botão “Imprimir”.

Impressão Find-Me

Adicionando conveniência à segurança já existente, a Impressão Find-Me poupa os utilizadores sobre qual a impressora para a qual pretendem enviar o trabalho. Podem imprimir para a fila partilhada Find-Me e, em seguida, simplesmente dirigir-se à impressora pretendida, autenticar-se e imprimir o trabalho de forma segura sob a sua estrita supervisão.

Com a Impressão Find-Me, poderá:

- Diminuir a necessidade de administradores de TI gerirem múltiplos drivers e filas de impressão;
- Reduzir os desperdícios até 20% em ambientes de escritório movimentados;
- Minimizar inconveniências quando as impressoras têm erro ao permitir que os utilizadores selecionem outra facilmente.

Arquivo de impressão

O arquivo de impressões permite aos administradores consultarem e analisarem o conteúdo dos trabalhos de impressão no respetivo ambiente. Com a poderosa funcionalidade de monitorização e criação de relatórios integrada no PaperCut MF, os administradores adquirem uma vasta gama de funções de auditoria.

Integre sistemas de terceiros

Integrações de sistemas

O PaperCut tem uma das maiores coleções de integrações de terceiros que existe, facilitando tanto quanto possível a melhoria da estrutura existente da sua empresa com assistência adicional do PaperCut MF.

Pode ligar-se a:

- Gateways de pagamento;
- Sistemas de contabilidade;
- Software de gestão de Advogados;
- Software de gestão de coworking;
- E muito mais…

Gateways de pagamento

O PaperCut MF trabalha harmoniosamente com os principais prestadores de serviços de pagamento, tais como PayPal, Authorize.Net, RBS WorldPay ou CyberSource, para permitir pagamentos online em tempo real através de cartão de crédito.Também suporta sistemas de pagamento fechados ou internos, como uma conta-estudante.

Os gateways de hardware estão disponíveis para suportar uma série de carregadores de numerário, quiosques de self-service e caixas de notas e moedas. Relativamente a hardware, contacte um Representante local (ASC) da PaperCut.

Faça a gestão de impressão 3D e salas de impressão

Impressão 3D

Faz a gestão de um ambiente de impressão 3D? O PaperCut MF agiliza o processo para toda a gente. Quanto aos utilizadores, permite-lhes enviar pedidos de trabalhos completos e monitorizar o respetivo progresso. E quanto aos operadores? Providencia-lhes as ferramentas necessárias para darem conta dos pedidos que têm de processar e, até, comunicarem com os utilizadores. Também coloca mais pessoas a utilizar todo o excelente equipamento em que investiu!

Poderá fazer mais do que impressão 3D. Os serviços em máquinas CNC, cortadoras a laser ou outro equipamento que o seu laboratório disponibiliza podem ser todos configurados. Como se trata do PaperCut, também pode atribuir os custos dos utilizadores às suas contas tradicionais de impressão e executar a criação de relatórios consistente.

Salas de impressão

Ao monitorizar e gerir todas as atividades, o PaperCut MF mitiga problemas incómodos com salas de impressão. Acabaram-se os e-mails perdidos e os formulários em papel, assim como a cobrança e as quotas entre múltiplos departamentos e a frustração.

Desde que o utilizador envia um pedido de trabalho até ao momento em que o operador da sala de impressão analisa, monitoriza e conclui o projeto, a ferramenta de fluxo de trabalho ponto a ponto da PaperCut mantém tudo em movimento de forma prática e eficiente.

Também pode obter a mesma criação de relatórios consistente e a conveniência de atribuição de custos disponível com o PaperCut MF.

Dê poder aos utilizadores

Controlo na MFD

Monitorize e controle todas as ações diretamente na sua MFD: impressão, cópia, digitalização e fax.

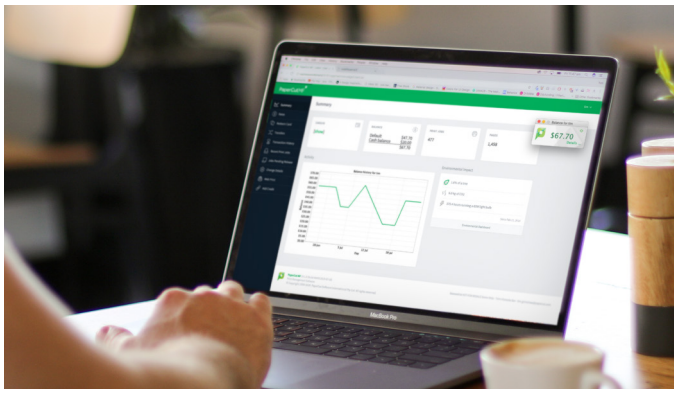
Com o PaperCut MF, os utilizadores têm o poder no dispositivo para:

- Se autenticar com o nome de utilizador e a palavra-passe, o PIN ou cartão de proximidade;
- Selecionar trabalhos específicos para impressão ou cancelamento;
- Atribuir trabalhos a uma conta pessoal ou partilhada;
- Alterar definições de impressão, incluindo a cores versus a preto e branco, impressão de um lado versus frente e verso ou quantidade de cópias;
- Selecionar destinos de digitalização, como e-mail, pasta, Google Drive, SharePoint Online e muito mais;
- Visualizar o saldo da conta;
- Selecionar o idioma em que o dispositivo é apresentado;

E, graças ao facto de a PaperCut ser neutra em relação ao fabricante, os utilizadores conseguem ter uma experiência familiar no painel de MFD, independentemente da impressora que escolhem.

Controle a partir do computador, tablet ou smartphone

Os utilizadores finais têm acesso a um conjunto de ferramentas Web para monitorizar a sua atividade, consultar ou adicionar saldo e visualizar transações anteriores sem a assistência do administrador. Os utilizadores podem, inclusivamente, selecionar um de 30 idiomas quando interagem com a interface Web do PaperCut. Pretende atribuir uma marca à interface dos utilizadores?Sem problema! Escolha cores personalizadas, logótipos e mensagens para ajudar ao espírito da sua organização.



O PC Client é uma janela pop-up que permite aos utilizadores visualizar facilmente o seu saldo de conta ou atribuir o trabalho de impressão à conta pessoal ou partilhada pretendida. Também pode fazer muito mais para agilizar a impressão e ajudar as organizações a reduzirem os desperdícios, como:

- Fornecer uma notificação final para confirmar o que está prestes a ser impresso;
- Apresentar mensagens de sistema como avisos de crédito baixo ou lembretes da política de impressão;
- Mostrar aos utilizadores o seu impacto no planeta, medido em árvores, carbono e energia, com o widget ambiental.

Digitalize documentos

Crie documentos inteligentes e pesquisáveis

Com as ações de digitalização aplicadas, os utilizadores podem converter documentos complicados em obras-primas digitais com apenas alguns cliques. A Digitalização Integrada da PaperCut dá-lhe o poder de configurar fluxos de trabalho de digitalização por utilizador ou grupo com as suas definições e os seus destinos de digitalização seguindo-os para qualquer MFD compatível em tempo real.

Com o OCR (reconhecimento ótico de carateres), pode tornar digitalizações ilimitadas em documentos inteligentes editáveis e com texto pesquisável para retirar informação de forma mais fácil do que nunca. O OCR de um clique do PaperCut MF funciona perfeitamente com todos os tipos de organizações de trabalho e, dependendo das necessidades da sua organização, pode processar estes ficheiros inteligentes na nuvem ou localmente.

Digitalização para e-mail e pastas

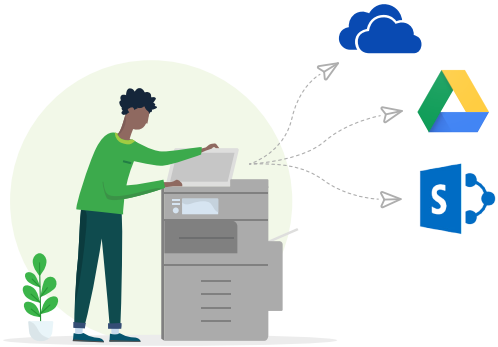
Com o PaperCut MF e com apenas um clique, os utilizadores podem digitalizar documentos com rapidez diretamente para a sua conta de e-mail ou para pastas pessoais ou da rede previamente configuradas. Os ficheiros deixam de ser encaminhados para uma pasta desorganizada com o nome "Documentos digitalizados", que faz com que os utilizadores percam tempo a procurar os documentos.

Digitalização para a Cloud

A Digitalização para a Cloud envia as suas digitalizações para o serviço de armazenamento na Cloud à sua escolha, como Google Drive, OneDrive, SharePoint Online, Dropbox e muitos outros. Os administradores selecionam quais os utilizadores de destino que podem aceder e que têm permissão para auditar todas as ações.

É seguro? Claro que sim! Todas as tarefas e os dados de digitalização são encriptados com certificados assinados e transmitidos em HTTPS, seguindo as melhores práticas da indústria em matéria de segurança.

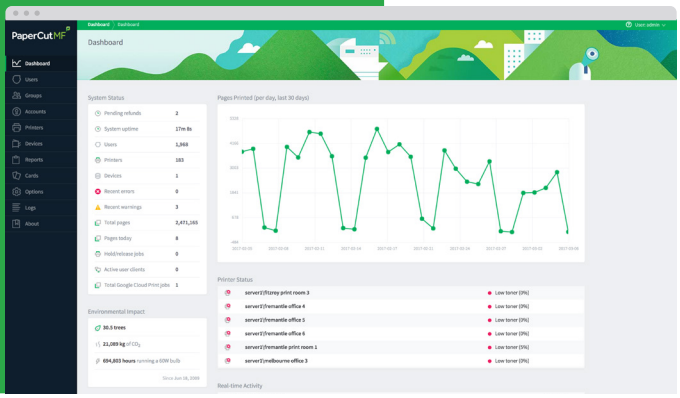
A Digitalização para a Cloud, rápida e de fácil de configurar com uma única autorização de utilização, requer pouco suporte e proporciona aos utilizadores um fluxo de trabalho prático de "tocar e digitalizar". A redução de passos adicionais na MFD significa que os utilizadores desperdiçam menos tempo.



Obtenha já

Valorizamos os clientes, a programação e o café. Estas paixões unem-se para criar um produto poderoso e simples - e cremos que o vai adorar!

Quer testar uma versão de avaliação gratuita por 40 dias, obter uma demonstração ao vivo, solicitar um orçamento ou fazer uma encomenda? Contacte um Representante local da PaperCut (ASC) ou envie um e-mail para sales@papercut.com para obter ajuda.



Contacte-nos

sales@papercut.com
papercut.com

PaperCut™

© 2019 PaperCut Software International